



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף השיקום
השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי



11/06/2013

לכבוד
ועדת מכרזים

הנדון: פנייה לקבלת פטור ממכרז

"Call יכול" הינו מיזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם. אשר מספק שירותי אוטוסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים, העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפוניים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת הנכים בישראל.

אגף השיקום מעוניין בהארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם חבי "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ-100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים, ויכולת השתלבות. מועסקים רבים, מופנים בתום תקופה של 3 שנים, למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים.

חבי "Call יכול" תכלול בהתקשרות מול המשרד את הנושאים הבאים:
טיפול וליווי בהתייחסות לאלמנטים הרגשיים של העובדים, הדרכה לעובדים, התייחסות לנושא הפגה ופנאי 'On the job training', בניית מסלול קריירה אישי, ניווד עובדים וכו'.

אנו מבקשים להתקשר עם חבי כל יכול כספק יחיד לשנה נוספת מאחר והשרות הניתן על ידה הינו ייחודי במכלול השירותים ובהיקף האנשים עם המוגבלות אותו היא מעסיקה.

ב

בברכה,

ד"ר שלי נורדהיים
מנהלת השרות לשיקום מקצועי תעסוקתי